



**SÜREKLİ EĞİTİM, UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ  
(İSEM)**

**BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU  
(BİDR)**

**01 Ocak – 31 Aralık 2024**

## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

### İSEM Hakkında

İSEM olarak vizyonumuz merkezimizde sürdürülecek eğitim faaliyetleri ile birey ve kurumların yeterliliklerini artırmak, ülkenin yetişmiş insan gücüne katkıda bulunmak ve iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücünün oluşmasını sağlamak, eğitimde ileri teknoloji kullanmak suretiyle daha geniş kitlelere ulaşarak daha fazla bilgiyi paylaşmak ve toplumsal hizmet oluşturmaktır.

İSEM tarafından [İSEM BİDR raporunu](#) aynı zamanda online olarak ilgili linkten bulabilirsiniz.

### Araştırma Merkezi Hakkında Bilgiler

İSEM, 1 Ekim 2021 tarihli ve 36115 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan [İSEM yönetmelik OD3](#) ile kurulmuştur. Bu yönetmelikle Iğdır Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (İSEM) [İSEM misyon vizyon hedef OD3](#), faaliyetleri, yönetim organları, [İSEM organizasyon seması OD3](#) ve görevleri ile personel ihtiyaç durumları düzenlenmektedir. Merkezimiz, Üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının dışında eğitim ve sosyal etkinlik programları düzenleyerek kamu kurumları, özel sektör kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar ile işbirliğinin sağlanmasına katkıda bulunmak ve yaşam boyu eğitim ve öğretimi desteklemek amacıyla sürekli eğitim programları [İSEM misyon vizyon hedef OD3](#) düzenlemektedir.

### Merkezin faaliyet alanları şunlardır:

a) Üniversitenin öğrencilerine, personeline, gerçek ve tüzel kişilere, kamu kurumlarına ve özel sektör kuruluşlarına ihtiyaç duydukları alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde kurslar, seminerler, konferanslar, hizmet içi eğitim programları, sertifika programları,

mesleki eğitim ve gelişim kursları ile eğitim programları planlamak, düzenlemek ve bu faaliyetlerin koordinasyonunu sağlamak.

b) Üniversitede ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyinde sürekli eğitim ile ilgili ders, konferans ve seminerler verilmesini desteklemek ve katkıda bulunmak.

c) Konferans, seminer ve kurs programları ile diğer eğitim programları sonunda katılımcılara katılım belgesi, sertifika ve benzeri belgeler vermek.

ç) Merkezin amacına uygun diğer faaliyetlerde bulunmak.

### **İğdır Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSEM) İletişim Bilgileri**

| Adı Soyadı                                                                                            | Görevi           | E-Posta                    | Tel No              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|---------------------|
| Dr. Öğr. Üyesi BARIŞ ARMUTCU                                                                          | Müdür            | baris.armutcu@igdir.edu.tr | 0476 223 00 10/5078 |
| Dr. Öğr. Üyesi HACİ YUSUF GÜNGÖR                                                                      | Müdür Yardımcısı | yusuf.güngör@igdir.edu.tr  | 0476 223 00 10      |
| Doç. Dr. ABDÜL TEKİN                                                                                  | Müdür Yardımcısı | abdül.tekin@igidr.edu.tr   | 0476 223 00 10      |
| Birim Adresi: İğdır Üniversitesi Şehit Bülent YURTSEVEN Kampüsü Rektörlük Binası 1. Kat. Merkez/IĞDIR |                  |                            |                     |

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **A.1. Liderlik ve Kalite**

#### **A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı:**

Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (İSEM), üniversite bünyesinde faaliyet göstermektedir. Merkez, disiplinler arası bir yapıya sahip olmakta ve esnek bir yönetim modeli benimsemektedir. Merkezin idari yapısı, bir merkez müdürü tarafından yönetilmektedir. Müdüre, eğitim ve araştırma süreçlerini desteklemek amacıyla müdür yardımcıları [İSEM yönetmelik OD3](#) ve [İSEM organizasyon seması OD3](#) hiyerarşisinde eşlik etmektedir. Ayrıca, eğitim planlama, uygulama ve kalite kontrol süreçlerini yürütmekte olan çeşitli çalışma komisyonları bulunmaktadır. Karar alma süreçleri, üniversite yönetimi, iş dünyası ve kamu kurumlarıyla iş birliğini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. İSEM, eğitimde teknolojiyi etkin bir şekilde kullanmakta ve topluma hizmet sunmaktadır.

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

İSEM, olgunluk düzeyini giderek geliştirmektedir. Merkez, kurumsal süreçlerini sistematik bir yapıya kavuşturmak ve eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetlerinde kaliteyi artırmayı hedeflemektedir.

#### **Kanıtlar:**

- [İSEM yönetmelik OD3](#)
- [İSEM organizasyon seması OD3](#)

#### **A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

İSEM, üniversitemizin iç kalite güvencesi mekanizmaları açısından [İSEM kalite komisyonu OD3](#) çalışma usul ve esaslarına göre faaliyetlerini yürütmektedir. Bu süreçte İSEM, [İSEM is akis seması OD3](#) talimatlarını benimsemektedir.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

İSEM tüm faaliyetleri öncelikle Yükseköğretim kanunundan başlayarak Araştırma merkezleri yönergesinde ([İSEM yönetmelik OD3](#)) belirtilen kurallara göre iç kalite sağlanmaktadır. Belli noktalarda kontrol noktaları oluşturulmuş ve iç kalite bu şekilde sağlanmaktadır.

#### **Kanıtlar:**

- [İSEM kalite komisyonu OD3](#)
- [İSEM is akis semasi OD3](#)
- [İSEM yönetmelik OD3](#)

### **A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

İSEM olarak [İSEM misyon vizyon hedef OD3](#) doğrultusunda üniversitemizin akademik araştırma, bilgi ve deneyimlerini toplumumuzun hizmetine sunarak uluslararası standartlarda eğitim vermek suretiyle birey ve kurumlarımıza hizmet üretmektir. İSEM olarak vizyonumuz merkezimizde sürdürülecek eğitim faaliyetleri ile birey ve kurumların yeterliliklerini artırmak, ülkenin yetişmiş insan gücüne katkıda bulunmak ve iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücünün oluşmasını sağlamak, eğitimde ileri teknoloji kullanmak suretiyle daha geniş kitlelere ulaşarak daha fazla bilgiyi paylaşmak ve toplumsal hizmet oluşturmaktır. İSEM olarak hedefimiz topluma yönelik eğitim ve bilgilendirme programları düzenleyerek toplumsal etkiyi artırmak, mesleki ve kişisel gelişim programları ile bireylerin ve kurumların yeterliliğini artırmak, iş dünyasıyla bir ağ oluşturarak mezunların iş bulma olanaklarını artırmak amaçlanmaktadır. İSEM misyonu, bireylerin ve kurumların gelişim ihtiyaçlarını karşılamak için yaşam boyu öğrenme anlayışı çerçevesinde kaliteli, erişilebilir ve yenilikçi eğitim programları sunmaktır.

### **Olgunluk Düzeyi: 3**

#### **Kanıtlar:**

- [İSEM misyon vizyon hedef OD3](#)

#### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

İSEM için stratejik amaç ve hedefler, merkezin misyonu, vizyonu ve hedef kitlesine göre şekillendirilmiştir. İSEM, [İSEM stratejik plan\(s.14\) OD3](#) kapsamında ilan edilen üniversite stratejik planı çerçevesinde eğitim faaliyetlerine devam etmektedir. Bu kapsam 2024 yılında 14 farklı kurs ile toplamda 308 kişiye eğitim verilmiştir.

## **Olgunluk Düzeyi: 2**

### **Kanıtlar:**

- [İSEM stratejik plan\(s.14\) OD3](#)

## **C.3. Araştırma Performansı**

### **C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

İSEM performansını izlemek ve değerlendirmek için çeşitli nicel ve nitel göstergeler kullanılmaktadır. Bu değerlendirme süreci, merkezin stratejik hedefleri doğrultusunda başarısını ölçmek, güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla yapılmaktadır. İSEM olarak [2024 eğitim planı OD2](#) kapsamında *planlanan 6 eğitimi %100 başarı oranı ile gerçekleştirildi.* [2025 eğitim planı OD2](#) kapsamında ise İSEM olarak 11 farklı eğitim programı gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz.

## **Olgunluk Düzeyi: 2**

### **Kanıtlar:**

- [2024 eğitim planı OD2](#)
- [2025 eğitim planı OD2](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

#### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

İSEM olarak düzenlediğimiz eğitimlerde üniversitemizin stratejik hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri ([İSEM eğitim kurs bilgileri](#)) yürütülmektedir. Bu faaliyetler [2025 eğitim planı OD2](#) yer almaktadır.

## **Olgunluk Düzeyi: OD 2**

**Kanıtlar:**

- [2025 eğitim planı OD2](#)
- [İSEM eğitim kurs bilgileri](#)

**SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

İSEM, aktif olarak üniversitemizin stratejik planı çerçevesinde eğitim faaliyetlerine devam etmektedir. Eğitim planlarının gerçekleştirilme oranı %100 olarak devam etmektedir. İSEM, kurumsal yapısını her geçen gün artarak daha da dijitalleşmekte ve kapsayıcı eğitim faaliyetleri yürütmektedir. Bu kapsamda İSEM eğitimlerinin sertifikasyon süreci için [e devlet entegras süreci](#) faaliyetlerini devam ettirmektedir. Bu açıdan değerlendirildiğinde İSEM, kuruluş [İSEM yönetmelik OD3 nde](#) belirtilen amaca uygun faaliyetlerini yürütmekte ve sürekli olarak yenilenen üniversite [İSEM stratejik plan\(s.14\) OD3](#) raporu kapsamında kendini geliştirmektedir.

**Raporu Hazırlayan**

**Birim Kalite Komisyonu Başkanı / Başkan Vekili**

Dr. Öğr.Üyesi Barış ARMUTCU

Tarih

24/04/2025